

## Dobozkabolt - Á S Z F

# Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek, Adatkezelési tájékoztató

Üdvözöllek kedves Vásárlóm!

A webáruházamban kapható dobozkákat és a többi papírterméket saját magam, a papirosműhelyemben készítem el, jobbra kézműves technikával, így minden dobozka és termék-sorozat egyedi kivitelű és egyedi megjelenésű!

A dobozkák egy része készleten van, így azonnal postázhatom a megadott színben és méretben. A termékek rövid leírása alatt látod, hogy az adott termékből éppen mennyi van készleten.

Egyedi kérésednek megfelelő dobozkák, kosárkák, meghívók, ültető kártyák is rendelhetők! Ilyen típusú igényeidet az **'Egyedi megrendelés'** gombra kattintva küldheted el!



EGYEDI MEGRENDELÉS

Ha egyedi terméket rendelsz, és az előzetes egyeztetés(ek) során, nem kéred és írásban nem tiltod, úgy az általad kívánt szempontok alapján, az általam megtervezett és elkészített papírtermékből akár több példányt is készítek, blogomban bemutatom, később a webáruházamban - a többi termékemhez hasonló módon - értékesítem.

A dobozkabolt.hu webáruházában megvásárolt árukat tilos továbbértékesíteni! Kereskedelmi partnerek számára egyedi kondíciót kínálok, ezért ilyen irányú érdeklődés esetén kérem, hogy vedd fel velem kapcsolatot az **'Ügyfélszolgálat'** gombra kattintva.



ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

**Érvényes: 2018\_05\_25-től visszavonásig!**

# Dobozkabolt - Á S Z F

## Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek, Adatkezelés

Ezen adatok és feltételek a dobozkabolt.hu weboldalon, az általam végzett termékértékesítésre vonatkoznak.

Kérlek, amennyiben Vásárlója, vagy aktív Felhasználója kívánsz lenni a dobozkabolt.hu webáruházamnak, figyelmesen olvasd el az Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeket, és Adatkezelést, és kizárólag abban az esetben vedd igénybe szolgáltatásaimat, amennyiben minden pontjával egyetértesz, és azt magadra nézve kötelezőnek ismered el!

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, így kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, a későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

Webáruházam működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő újabb kérdéseid esetén a megadott elérhetőségeimen rendelkezésedre állok!

### Szolgáltatói adatok:

A dobozkabolt.hu használata közben és a webáruházban történő vásárlás során a Te szolgáltatód:

<b>Szabó Ibolya</b>	egyéni vállalkozó, a Dobozkabolt alkotója
Székhely:	H-2045 Törökbálint, Jókai Mór utca 4.
E-mail címem:	dobozkabolt [kukac] dobozkabolt.hu
Telefonos elérhetőségem:	+36 20 93 76 123
Panaszkezelés címe:	H-2045 Törökbálint, Jókai Mór utca 4.
Adószám:	66657888-1-33
Közösségi adószám:	HU 66657888
Nyilvántartási szám:	32274084
Kibocsájtó hatóság:	Pest Megyei Kormányhivatal, Érdi Járási Hivatal
Adatvédelmi nyilvántartási szám:	NAIH-75944/2014
Domain:	dobozkabolt.hu
Domain és tárhelyszolgáltató:	23VNet Kft.; www.net23.hu; H-1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22. +36 1 45 01 222
A szerződés nyelve:	magyar

**Érvényes: 2018\_05\_25-től visszavonásig!**

# Dobozkabolt - Á S Z F

## Szerződés tárgya:

A dobozkabolt.hu webáruházában található valamennyi termék árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit és árait az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerheted meg.

A webáruházban feltüntetett árak minden esetben fogyasztói, fizetendő árat mutatják, de a házhoz szállítás költségeit nem tartalmazzák! Tehát a feltüntetett árak fogyasztói árak, annyit kell fizetned a termékért.

ÁFA'-t nem kell fizetned, mert vállalkozásom alanyi adómentes. Az árak egy db termékre vonatkoznak, ha ettől eltérő információt nem adok meg.

Személyes átvételi lehetőségre – jelenleg – nincs mód! A megrendelések feldolgozása munkanapokon, 16-18 óra között történik. Megrendelések teljesítésének átlagos ideje 1-5 munkanap!

## Alapvető rendelkezéseim:

Szolgáltatóként fenntartok magamnak minden jogot a webáruház, a teljes weboldal, ill. annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása, értékesítése írásos hozzájárulásom és engedélyem nélkül!

Felhasználóként tudomásul veszed, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén, kötbért kell fizetned. A kötbér összege képenként bruttó 90.000 Ft, illetve szavanként bruttó 45.000 Ft. Felhasználóként tudomásul kell venned, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészed az oldalt!

A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltatóként, közjegyzői ténytanúsítást alkalmazok, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítom át.

## Megvásárolható termékek és szolgáltatások köre:

Az árucikkek papír-anyagú áruk, papír-anyagú érzékeny, kényes és sérülékeny díszítőelemek, melyek kézműves technikával, saját kivitelezéssel készülnek, Magyarországon kapható legjobb minőségű alapanyagokból.

A megjelenített árucikkek kizárólag on-line, házhoz szállítással rendelhetőek meg.

A webáruházban részletesen feltüntettem a termékek fantázia-nevét, leírását, és a termékekről fotót jelenítek meg.

**Érvényes: 2018\_05\_25-től visszavonásig!**

# Dobozkabolt - Á S Z F

Az árucikkek adatlapján megjelenített képek színükben eltérhetnek a valóságostól, hiszen illusztrációként szerepelnek.

Nem vállalok felelősséget a webáruházam termékeinek monitorodon megjelenő képe és a termék tényleges szín-kinézete miatti különbözőség miatt.

Ha akciós árat vezetek be, teljes körűen tájékoztatom oldalam Felhasználóit az akcióról és annak pontos időtartamáról.

A dobozkabolt.hu webáruház az árváltozás jogát fenntartja. A vásárlásról minden esetben számlát állítok ki, amely a csomaggal együtt kerül postázásra.

## **Rendelési információk, regisztráció:**

A dobozkabolt.hu webáruházban regisztráció nélkül is nézelődhetsz, a terméket a kosárba teheted, de a termékek megrendeléséhez, a számlázáshoz és a szállításhoz **regisztráció** szükséges.

Regisztrálni akkor tudsz, amikor megtöltötted a kosarad és a '**Tovább a pénztárhoz**' gombra kattintasz. Ezen az oldalon tudod kitölteni a számlázási és szállítási adataidat, mely egyben a regisztrációd is.

Töltsd ki a kötelezően megadandó mezőket!

Írd be a számlázási és kézbesítési címeket a kézbesítés pontossága érdekében! További címeket tudsz hozzáadni a listához, amelyek hasznosak lehetnek akkor, ha cég számára számlát kérsz, vagy ajándékot küldnél vagy azért, hogy azonosítani tudjam a küldeményedet. Természetesen lehetőség van eltérő szállítási és számlázási cím megadására is, azonban fontos, hogy a szállítási címen mindig legyen valaki, aki átveszi a küldeményt.

A dobozkabolt.hu áruházában történő vásárláshoz el kell fogadnod az e tájékoztatásban közölt feltételeket! A feltételek elfogadásának minősül, ha vásárolsz!

Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználóként, a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tudsz lépni az előző fázisba, ahol javítani tudod a bevitt adataidat.

A regisztrációkor megadott adataidat (név, cím, telefonszám) kizárólag a rendelés teljesítéséhez használom fel. Semmilyen formában nem vállalok felelősséget a hibás adatokból eredő téves teljesítésért!

A név, cím, telefon és e-mail mezőket minden esetben ki kell töltened, e nélkül a rendszer, a rendelést nem tudja elfogadni.!

**Érvényes: 2018\_05\_25-től visszavonásig!**

# Dobozkabolt - Á S Z F

Az azonosítók megadásával adataidhoz bármikor hozzáférhetsz és módosíthatod azokat. A kiállított számlán található adatok azonban már utólag nem változtathatók. Telefonszámod megadására a Te érdekedben, és azért van szükség, hogy a postai szállítással történő kézbesítés, vagy bármilyen, a rendeléssel kapcsolatos helyzet megoldásakor a leggyorsabb módon fel tudjam venni Veled a kapcsolatot.

## A megrendelések feldolgozása:

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 16-18 óra között. A megrendelések feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, de ha az a munkaidő lejárt után történik, az, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Ügyfélszolgálatom minden esetben e-mailen visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelésedet. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 1-5 munkanapon belül.

## Vásárlás menete:

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezd a kosárba!
2. Amennyiben szeretnél további terméket kosárba helyezni, folytasd a vásárlást! Ha nem szeretnél további terméket vásárolni, lépj be a kosárba (ezt megteheted a kosár feliratra kattintva)! Ellenőrizd a megvásárolni kívánt termékeket, darabszámot! A „piros – X” ikonra kattintva egyenként törölheted a termékeket. Mennyiség megadását követően, mindig automatikusan frissül a kosár tartalma.
3. Add meg a Szállítási/Számlázási adatokat!
4. Válaszd ki a Szállítási/Fizetési módot!
5. Az adatok megadását követően a "Megrendelés elküldése" gombra kattintva tudod elküldeni megrendelésedet.
6. E-mail-ben, a megrendelés elküldését követően, visszaigazolást kapsz.
7. A beérkezett megrendelést e-mailen minden esetben visszaigazolom, szükség esetén egyeztetjük az adatokat! Ha nem érkezik meg a várva-várt üzenet, kérlek, először is nézz szét levelező-rendszered 'Spam' mappájában! Pontatlanul vagy hiányosan megadott kapcsolatfelvételi adatokból adódóan a megrendelés teljesítése ellehetetlenülhet.

**Érvényes: 2018\_05\_25-től visszavonásig!**

# Dobozkabolt - Á S Z F

## A megrendelt termék és a házhoz-szállítás díja:

A dobozkabolt.hu webáruházban megrendelt termékek kifizetése előzetes banki átutalással lehetséges.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérek, a csomagot kézbesítéskor, még a Kézbesítő előtt szíveskedj megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérd a jegyzőkönyv felvételét, mert utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem tudok elfogadni!

A banki átutalás esetén a fizetés a raktárkészlet és a végösszeg visszajelzését követően a 11600006-00000000-09646953 (Erste Bank) bankszámlaszámra történik. A termékek kiszállításáról csak az összeg beérkezése után gondoskodom.

Ha a megrendelt áru vételára 1 héten belül nem érkezik meg számlámra, úgy e-mailen vagy telefonon megkísérlem felvenni Veled a kapcsolatot, hogy tisztázzuk a nem fizetés okát. Ha a kapcsolatfelvétel nem sikerül, a megrendelést törölöm és erről elektronikus üzenetet (e-mailt) küldök.

## Házhoz szállítás díjszabása:

A magyarországi házhoz szállítást, ajánlott küldemény formájában a Magyar Posta Zrt. végzi.

- a házhoz szállítás díja, Magyarországon egységesen: 590 Ft;
- 25 000 Ft feletti megrendelés esetén a kiszállítás ingyenes!

A megrendelést követő 24 órán belül e-mail értesítést küldök a rendelt termékek és szállítási költség pontos végösszegéről. A rendelési végösszeg számlámra történő megérkezése után újabb e-mail értesítést küldök a csomag feladásának tényéről.

Ha először nem sikerül a kézbesítés, a postai Kézbesítő értesítést hagy címeden, ajánlott küldeményed érkezéséről, melyet az értesítésen megjelölt Postahivatalban tudsz átvenni, az értesítőn megjelölt időpontig.

## A vásárlástól való elállás joga, termékcsere:

Az árucikk kézhezvételétől számított 14 napon belül jogod van a szerződéstől indoklás nélkül elállni, azaz a megrendelt terméket hiánytalanul visszaküldeni. Ebben az esetben az árucikk csak sérülésmentesen, az eredeti csomagolásban és a számlával együtt szolgáltatható vissza, mert csak ebben az esetben tudom a vételárat számodra megtéríteni, vagy termékcserét eszközölni.

**Érvényes: 2018\_05\_25-től visszavonásig!**

# Dobozkabolt - Á S Z F

A visszatérítés a szállítási költségedre nem vonatkozik, valamint a termék(ek) visszajuttatásának járulékos költségeit is vevőként, Te viseled.

A vásárlástól való elállási jog esetében a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet az irányadó.

Ha elállási/felmondási jogoddal élni kívánsz, elállási/felmondási szándékodat tartalmazó egyértelmű nyilatkozatot köteles vagy eljuttatni ( postán, vagy elektronikus úton küldött levél formájában) a címemre!

A termékben bekövetkezett sérülésért/értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat, vagy nem rendeltetésszerű használat miatt következett be, akkor azért Te felelősségre vonhatóvá válsz.

Ha kifejezetten a Te, vásárlói kérésedre, az általad szabott igények alapján, egyedi kérésednek megfelelően került előállításra az adott árucikk, nem illet meg Téged fogyasztóként az elállási/felmondási jog!

Kérlek, mérlegelj, hiszen akkor sem gyakorolhatod elállási jogod, ha a termék minőségét csak rövid ideig őrzöd meg, és tudod, ezen papírholmik rendkívül sérülékenyek, érzékenyek és kényesek!

Szolgáltatóként, a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatérítem a termék vételárát a részedre, vagy kérésedre csereterméket biztosítok.

## **Garancia:**

Az általam készített termékekre, kényes anyaguk és sérülékenységük miatt 2 hónap garanciát vállalok. A garancia a kézhezvételtől számíthat, amennyiben ez idő alatt a termék rendeltetésszerű használat során elszakad, szétesik, díszítése lehullik, ragasztása elenged, stb..., kérlek, hogy írásban vedd fel velem a kapcsolatot! Számomra nagyon fontos a Te elégedettséged, így az esetleges garanciális megkereséseket kiemelten kezelem.

Adataid törlését, módosítását bármikor kérheted írásban a megadott e-mail címen. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 10 munkanapon belül megtörténik. Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését megelőzően lehetséges. A megrendelés elküldését követően ügyfélszolgálati elérhetőségemen tudod kérni az esetleges adatbeviteli hibák javítását.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadod a dobozkabolt.hu általános szerződési és felhasználási feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát.

**Érvényes: 2018\_05\_25-től visszavonásig!**

# Dobozkabolt - Á S Z F

A dobozkabolt.hu webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő további kérdéseid esetén a megadott elérhetőségen rendelkezésedre állok!



## Adatkezelési tájékoztató

### Az adatkezelő

<b>Szabó Ibolya</b>	egyéni vállalkozó, a Dobozkabolt alkotója
Székhely:	H-2045 Törökbálint, Jókai Mór utca 4.
E-mail címem:	dobozkabolt [kukac] dobozkabolt.hu
Telefonos elérhetőségem:	+36 20 93 76 123
Panaszkezelés címe:	H-2045 Törökbálint, Jókai Mór utca 4.
Adószám:	66657888-1-33
Közösségi adószám:	HU 66657888
Nyilvántartási szám:	32274084
Kibocsájtó hatóság:	Pest Megyei Kormányhivatal, Érdi Járási Hivatal
Adatvédelmi nyilvántartási szám:	NAIH-75944/2014
Domain:	dobozkabolt.hu
Domain és tárhelyszolgáltató:	23VNet Kft.; www.net23.hu; H-1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22. +36 1 45 01 222

### Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Nem alkalmazok adatvédelmi tisztviselőt, mivel vállalkozásom nem folytat olyan tevékenységet, amely indokoltá tenné alkalmazását.

### Az adatkezelés céljai, jogalapjai

Jelen tájékoztatóm célja, hogy e honlap látogatói és későbbi partnerei átlátható és egyértelmű formában meg tudják állapítani, milyen személyes adatokat kezelek, és mi alapján teszem azt. A közérthetőséget csak úgy látom biztosítottnak, ha a pontos jogszabályi előírásokat külön pontban is felsorolom, ezt majd a tájékoztató végén találod.

### Kapcsolatfelvételi űrlap

A weboldalamon található kapcsolatfelvételi űrlap célja az online kapcsolatfelvételi lehetőség biztosítása. Az űrlapon nevet és emailcímet kérek megadni. Ezeket az adatokat hozzájárulás alapján kezelem.

**Érvényes: 2018\_05\_25-től visszavonásig!**



# Dobozkabolt - Á S Z F

## Hozzászólások a blogban

A bloghoz történő hozzászólásoknál meg kell adni a nevet és az e-mail címet. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. Spam ellenőrzés céljából a hozzászólásokat az Akismet szolgáltatása szűri. A beérkező hozzászólások célja beszélgetés, tájékozódás indítása a blogot olvasókkal.

## Hírlevél

A direkt-marketing közkedvelt formáját, a Hírlevél feliratkozást honlapomon nem alkalmazom, továbbá a dobozkabolt.hu weboldalon nincs regisztrációs lehetőség!

## Facebook

A Facebookon működtetett oldalamon az online kapcsolatfelvételi lehetőség adott, hiszen a hírekhez való hozzászólás, véleménynyilvánítás biztosítása, vállalkozás reklámozása, potenciális ügyfelek szerzése céljából használok azt, ezért ott is találkozunk személyes adatokkal (név, hozzászólás), amelyekhez az érintett hozzájárulásával jutok. Privát üzenetküldésre itt nincs lehetőség, kérlek, keress valamelyik más nyilvános elérhetőségetem.

## Számlázás

Ha vásárolsz a webshopban számlát állítok ki, ehhez elkérem a számlázási nevet és címet, a telefonszámot és az email címet.

Az alábbi adatokat a [www.dobozkabolt.hu](http://www.dobozkabolt.hu) webhelyen történő vásárlást végző személyektől kérjük:

Név

E-mail

Telefonszám

Lakcím

Cégnév (amennyiben cég végzi a vásárlást)

Adószám (cég esetén)

Székhely (cég esetén)

Kuponkód (ha van ilyen)

## Kapcsolatfelvétel telefonon keresztül

A webshopban megtalálod a telefonszámom. Ha ezen hívsz, én fogom felvenni a telefont, így látni fogom a telefonszámodat. Valószínűleg bemutatkozol, így a nevedet is megismerem. A hozzájárulásod alapján kezelem ezeket az adatokat, abból a célból, hogy visszahívhassalak, ha épp nem tudom felvenni a telefont. Ha nem alakul ki közöttünk üzleti kapcsolat, a telefonszámot és hozzá kapcsolódó nevet nem mentem el.

## Sütik („Cookies”)

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Ezt a sávot a weboldalon alul találod meg. Amennyiben nem szeretnéd engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatod a böngésződ beállításában. Cookie-k tiltása

**Érvényes: 2018\_05\_25-től visszavonásig!**

# Dobozkabolt - Á S Z F

esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A cookiek által begyűjtött információk bizonyos idő után automatikusan törlődnek.

A vásárlási folyamat során rögzített adatokat a megrendelés teljesítéséhez használom fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a weboldal oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra.

Weboldalam látogatóelemző szoftvert használ (a Google Inc. ("Google") által működtetett Google Analytics). A Google Analytics a böngésző révén kapott IP-számot anonimizáltan tárolja. Az adatokat 24 hónapig őrzi, minden új munkamenetnél ez a folyamat újra indul. Amennyiben meg szeretnéd akadályozni, hogy a Google Analytics bármely weboldalon hozzáadja látogatásodat az analitikához, használd [ezt a bővítményt](#) (bármely böngészőre elérhető).

A Google olyan cookie-kat is használ, amelyek arra szolgálnak, hogy a különböző eszközeiden végzett tevékenységeidet összehangolja, ha korábban bejelentkeztél rajtuk Google-fiókodbba. Mindezt a felhasználónak megjelenő hirdetések eszközökön átnyúlóan történő összehangolása és a konverziós események mérése érdekében teszi. Ha nem szeretnéd, hogy a Google hirdetések összehangoltan, eszközeiden megjelenjenek neked, a [Hirdetésbeállítások](#) segítségével kikapcsolhatod a hirdetések személyre szabását.

Ha előzőleg cookie-t kaptál a Facebook-tól – van fiókad/felkerested a facebook.com oldalt –, a böngésződ adatokat küld ezzel a cookie-val kapcsolatban, amikor a "Tetszik" gombbal vagy más közösségi beépülő modullal ellátott webhelyet (mint ez a weboldal) keresel fel. Erről [bővebb információt itt találsz](#).

## Hozzájárulás visszavonása

Adatkezelésem a hozzájárulásodon alapul a következő tevékenységeknél:

- a weboldal kapcsolati űrlapján keresztül történő kapcsolatfelvétel az érdeklődők részéről
- Facebook oldal üzemeltetése
- látogatottsági statisztika készítése
- telefonon történő kapcsolatfelvétel.

A hozzájárulásodat bármikor visszavonhatod egyszerűen. Facebook oldal esetén visszavonhatod az oldal lájkolását, privát üzenet és hozzászólás esetén törölheted azokat. Más, hozzájáruláson alapuló adatkezelési műveleteknél, arra kérünk, hogy írd egy e-mailt a [doboxkabolt@doboxkabolt.hu](mailto:doboxkabolt@doboxkabolt.hu) e-mail címre. A hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűnek számít.

**Érvényes: 2018\_05\_25-től visszavonásig!**

# Dobozkabolt - Á S Z F

## Szerződés és jogi kötelezettség

A számlázási adatok vezetése és a számla kiállítása jogszabályban előírt kötelezettségem. Ha a kért adatokat a vásárló nem adja át, lehetetlen teljesíteni a megrendelést. Vállalkozásom jogi-, és természetes személyekkel köt szerződést, így személyes adatok is kerülhetnek hozzánk, például a vásárló neve, telefonszáma, e-mail címe, vagy a jogi személy képviselőjének a neve. A vásárláskor létrejövő szerződéskötés feltétele, hogy ezeket az adatokat ismerjem, tudnom kell, ki a másik fél, hol érem el, hova küldjem a megvásárolt terméket. Az adatok ismerete nélkül a szerződést nem tekintem megkötöttnek és a szolgáltatást nem tudom teljesíteni.

## Az adatok tárolásának időtartama

- Kapcsolatfelvételi űrlap (név, email cím) – üzleti kapcsolat lezárásáig, de hathavonta felülvizsgálat
- Facebook oldal (név, hozzászólás) – oldal törléséig, érintett általi oldalkedvelés visszavonásáig, érintett törlési műveletéig
- Számlázási név és cím – jogszabályban előírt ideig.
- Weboldal karbantartási munkák (pl. biztonsági mentés tárolása) – szerződés fennállásáig
- dobozkabolt.hu weboldalról érkező sütik – sütik érvényességi idejéig, ill. amíg a felhasználó nem törli a böngészőjéből azokat
- GA látogatottsági statisztika – 24 hónap

## Biztonsági intézkedések

Megfelelő biztonsági intézkedésekkel gondoskodom arról, hogy a személyes adatokat védjem a jogosulatlan hozzáférés ellen, és a téves nyilvánosságra hozatal ellen.

## Címzettek

Vállalkozásom egyes feladatai ellátása érdekében adatfeldolgozókat veszünk igénybe.

### *Tárhelyszolgáltatás:*

23VNet Kft./www.hostit.hu

E-mail: info@net23.hu

1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22. (Hozzáférés a honlap teljes tartalmához, saját domaines e-mail címre érkező e-mailek továbbítása.)

### *Facebook oldal:*

Facebook Inc.

Menlo Park, California, USA

Adatkezelési

**Érvényes: 2018\_05\_25-től visszavonásig!**

# Dobozkabolt - Á S Z F

tájékoztató: <https://www.facebook.com/about/privacy/update> (Hozzáférés a felhasználó nevéhez, kommentjéhez.)

## Google Analytics:

Google Inc., Mountain View, California, USA (Hozzáférés a honlap látogatóinak anonimizált, személyhez nem köthető IP címéhez.)

## Szállítás:

Magyar Posta Zrt.

Budapest, Dunavirág utca 2-6.

levelezési cím: Budapest 1540

telefonszám: +36 1 767-8200

e-mail cím: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu)

webcím: [www.posta.hu](http://www.posta.hu)

adattvédelmi tájékoztató: [http://posta.hu/adatkezelesi\\_elveink](http://posta.hu/adatkezelesi_elveink)

## Harmadik országba továbbítás

Egyedüli harmadik ország, amelybe adattovábbítás történik, az Amerikai Egyesült Államok. Az USA-val megfelelőségi határozat született 2016. július 12-én ([https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-shield\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-shield_en)), amelyet a Google (<https://policies.google.com/privacy/frameworks>), a Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacysield>) is betart. Az Automattic szerződésbeni záradék révén felel meg a GDPR-nek.

## Hozzáférés a személyes adatokhoz

Weboldalam látogatói, vásárlóim jogosultak visszajelzést kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adataik kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosultak hozzáférést kapni a következő információkhoz:

adatkezelés céljai

az érintett személyes adatok kategóriái

címzettek, akikkel / amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, beleértve a harmadik országbeli címzetteket és a nemzetközi szervezeteket,

az adatok tárolásának tervezett időtartama, ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,

az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen

## Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

*Személyes adat*

*Az adatkezelés célja*

Jelszó

A felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja.

Vezeték-és keresztnév

A kapcsolatfelvételhez, a vásárláshoz

**Érvényes: 2018\_05\_25-től visszavonásig!**

# Dobozkabolt - Á S Z F

E-mail cím	és a szabályszerű számla kiállításához szükséges. Kapcsolattartás.
Telefonszám	Kapcsolattartás, a számlázással, vagy a szállítással kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése.
Számlázási név és cím	A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.
Szállítási név és cím	A házhoz szállítás lehetővé tétele.
A vásárlás/regisztráció időpontja	Technikai művelet végrehajtása.
A vásárlás/regisztráció kori IP cím	Technikai művelet végrehajtása.

## Helyesbítéshez való jog

Weboldalam látogatói, vásárlóink jogosultak arra, hogy helyesbítést kérjenek a rájuk vonatkozó pontatlan személyes adatokkal kapcsolatban. Figyelembe véve az adatkezelés célját, kérhető a hiányos személyes adatok kiegészítése. A helyesbítésről minden olyan címzettet tájékoztatnom kell, akivel a személyes adatot közöltem, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésre tájékoztatom a címzettekről.

## Törléshez való jog

Késedelem nélkül köteles vagyok törölni vásárlóim, weboldalam látogatóinak kérésére, vagy kérés nélkül is a rá vonatkozó személyes adatokat, ha

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttem és/vagy kezeltem;
- a vásárló/látogató visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a vásárló/látogató tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltem;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Nem kell törölnöm a személyes adatokat, ha az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez. Amennyiben

**Érvényes: 2018\_05\_25-től visszavonásig!**

# Dobozkabolt - Á S Z F

ilyen adat törlésére érkezik kérés, megfontolom, és írásban megválaszolom a döntést.

A törlésről minden olyan címzettet tájékoztatnom kell, akivel a személyes adatot közöltem, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Vásárlómat/a felhasználómat kérésre tájékoztatom a címzettekről.

## **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Vásárlóm/a weboldal látogatója jogosult kérni az adatkezelés korlátozását, ha:  
vitatja a személyes adatok pontosságát, tisztázásig  
az adatkezelés jogellenes, és az adatok törlése helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;  
már nincs szükségem a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a felhasználó / vásárló igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;  
a felhasználó/vásárló tiltakozott a jogos érdekből történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak a felhasználó/vásárló hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A korlátozás feloldásáról a felhasználót / vásárlót előzetesen tájékoztatom. A korlátozásról minden olyan címzettet tájékoztatnom kell, akivel a személyes adatot közöltem, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A vásárlót/a felhasználót kérésre tájékoztatom a címzettekről.

## **Adathordozáshoz való jog**

Az automatizált módon történő adatok kezelése esetén, amennyiben az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás vagy a szerződéses jogalap, vásárlóm/a weboldalam látogatója jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa rendelkezésemre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ez technikailag megvalósítható. Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

## **Tiltakozás joga**

A vásárlóm/látogatóm tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor, amennyiben az adatkezelés jogalapja jogos érdek. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetem tovább, kivéve, ha bizonyítom, hogy azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek vásárlóm/látogatóm

**Érvényes: 2018\_05\_25-től visszavonásig!**

# Dobozkabolt - Á S Z F

érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## **Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Nem végzek automatizált döntéshozatalt és profilalkotást.

### **Panasz esetén**

Személyes adataidat a legnagyobb körültekintéssel kezelem, ha ennek ellenére mégis úgy érzed, hogy nem tettem meg mindent a személyes adataid védelme érdekében, vagy egyszerűen csak kérdésed van, ide írd: [dobozkabolt@dobozkabolt.hu](mailto:dobozkabolt@dobozkabolt.hu)

Ha az adatkezelési elveket megsértem, az érintett bíróság előtt gyakorolhatja jogérvényesítési lehetőségeit, polgári per keretében. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

Továbbá, bármilyen személyes adattal kapcsolatos panasszal, kérdéssel felkeresheted a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: <http://www.naih.hu>).

*Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság*

*honlap: <http://www.naih.hu>.*

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

### **Automatizált döntéshozatal**

Vállalkozásomban nincs automatizált döntéshozatal.

### **Az adatkezelések jogalapjának meghatározásakor ezen jogszabályhelyeket vettük figyelembe**

A honlapon történő kapcsolatfelvétel, a Facebook oldal üzemeltetése, látogatottsági statisztika és konverziómérés, a sütik és vásárlások alkalmával történő adatkezelések kapcsán a Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. a) pontját vettem figyelembe.

A számlázással kapcsolatos adatkezelés alapja az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. c) és az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. tv. 78. § (3) bek. (bizonylatok megőrzési határideje) és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 169. § e) (számla kötelező elemei).

### **Alapvető rendelkezéseim**

Ez az Adatkezelési tájékoztató 2018. május 25-én lép hatályba és ha olyan új iránymutatások, állásfoglalások, részletszabályok válnak ismertté, amelyek miatt módosítanom kell, felülvizsgálom a tartalmát. Amennyiben vállalkozásom tevékenységi köreiben változások lesznek, új marketing eszközöket

**Érvényes: 2018\_05\_25-től visszavonásig!**

# Dobozkabolt - Á S Z F

alkalmaznék, ezt az adatkezelési tájékoztatót módosítom.

A weboldal non-stop nyitva tartással üzemel. Az időnkénti karbantartási munkálatokat előre jelzem a weboldalamon és a közösségi portáljaimon.

Törökbálint, 2018.05.25.

Szabó Ibolya, a Dobozkabolt alkotója

Jelen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek, Adatkezelés elérhető az alábbi linken:

<http://dobozkabolt.hu/altalanos-szerzodesi-es-felhasznalasi-feltetelek-adatkezeles/>

**Érvényes: 2018\_05\_25-től visszavonásig!**