

Dobozkabolt - Á S Z F

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek, Adatkezelés

Üdvözöllek kedves Vásárlóm!

A webáruházamban kapható dobozkákat és a többi papírterméket saját magam, a papirosműhelyemben készítem el, jobbra kézműves technikával, így minden dobozka és termék-sorozat egyedi kivitelű és egyedi megjelenésű!

A dobozkák egy része készleten van, így azonnal postázhatom a megadott színben és méretben. A termékek rövid leírása alatt látod, hogy az adott termékből éppen mennyi van készleten.

Egyedi kérésednek megfelelő dobozkák, kosárkák, meghívók, ültető kártyák is rendelhetők! Ilyen típusú igényeidet az **'Egyedi megrendelés'** gombra kattintva küldheted el!



EGYEDI MEGRENDELÉS

Ha egyedi terméket rendelsz, és az előzetes egyeztetés(ek) során, nem kéred és írásban nem tiltod, úgy az általad kívánt szempontok alapján, az általam megtervezett és elkészített papírtermékből akár több példányt is készítek, blogomban bemutatom, később a webáruházamban - a többi termékemhez hasonló módon - értékesítem.

A dobozkabolt.hu webáruházában megvásárolt árukat tilos továbbértékesíteni! Kereskedelmi partnerek számára egyedi kondíciót kínálok, ezért ilyen irányú érdeklődés esetén kérem, hogy vedd fel velem kapcsolatot az **'Ügyfélszolgálat'** gombra kattintva.



ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Érvényes: 2015.08.07-től visszavonásig!

Dobozkabolt - Á S Z F

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek, Adatkezelés

Ezen adatok és feltételek a dobozkabolt.hu weboldalon, az általam végzett termékértékesítésre vonatkoznak.

Kérlek, amennyiben Vásárlója, vagy aktív Felhasználója kívánsz lenni a dobozkabolt.hu webáruházamnak, figyelmesen olvasd el az Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeket, és Adatkezelést, és kizárólag abban az esetben vedd igénybe szolgáltatásaimat, amennyiben minden pontjával egyetértesz, és azt magadra nézve kötelezőnek ismered el!

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, így kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, a későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

Webáruházam működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő újabb kérdéseid esetén a megadott elérhetőségeimen rendelkezésedre állok!

Szolgáltatói adatok:

A dobozkabolt.hu használata közben és a webáruházban történő vásárlás során a Te szolgáltatód:

Szabó Ibolya	egyéni vállalkozó, a Dobozkabolt alkotója
Székhely:	H-2045 Törökbálint, Jókai Mór utca 4.
E-mail címem:	dobozkabolt [kukac] dobozkabolt.hu
Telefonos elérhetőségem:	+36 20 93 76 123
Panaszkezelés címe:	H-2045 Törökbálint, Jókai Mór utca 4.
Adószám:	66657888-1-33
Közösségi adószám:	HU 66657888
Nyilvántartási szám:	32274084
Kibocsájtó hatóság:	Pest Megyei Kormányhivatal, Érdi Járási Hivatal
Adatvédelmi nyilvántartási szám:	NAIH-75944/2014
Domain:	dobozkabolt.hu
Domain és tárhelyszolgáltató:	23VNet Kft.; www.net23.hu; H-1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22. +36 1 45 01 222
A szerződés nyelve:	magyar

Érvényes: 2015.08.07-től visszavonásig!

Dobozkabolt - Á S Z F

Szerződés tárgya:

A dobozkabolt.hu webáruházában található valamennyi termék árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit és árait az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerheted meg.

A webáruházban feltüntetett árak minden esetben fogyasztói, fizetendő árat mutatják, de a házhoz szállítás költségeit nem tartalmazzák! Tehát a feltüntetett árak fogyasztói árak, annyit kell fizetned a termékért.

ÁFA'-t nem kell fizetned, mert vállalkozásom alanyi adómentes. Az árak egy db termékre vonatkoznak, ha ettől eltérő információt nem adok meg.

Személyes átvételi lehetőségre – jelenleg – nincs mód! A megrendelések feldolgozása munkanapokon, 16-18 óra között történik. Megrendelések teljesítésének átlagos ideje 1-5 munkanap!

Alapvető rendelkezéseim:

Szolgáltatóként fenntartok magamnak minden jogot a webáruház, a teljes weboldal, ill. annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása, értékesítése írásos hozzájárulásom és engedélyem nélkül!

Felhasználóként tudomásul veszed, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén, kötbért kell fizetned. A kötbér összege képenként bruttó 90.000 Ft, illetve szavanként bruttó 45.000 Ft. Felhasználóként tudomásul kell venned, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészed az oldalt!

A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltatóként, közjegyzői ténytanúsítást alkalmazok, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítom át.

Megvásárolható termékek és szolgáltatások köre:

Az árucikkek papír-anyagú áruk, papír-anyagú érzékeny, kényes és sérülékeny díszítőelemek, melyek kézműves technikával, saját kivitelezéssel készülnek, Magyarországon kapható legjobb minőségű alapanyagokból.

A megjelenített árucikkek kizárólag on-line, házhoz szállítással rendelhetőek meg.

A webáruházban részletesen feltüntettem a termékek fantázia-nevét, leírását, és a termékekről fotót jelenítek meg.

Érvényes: 2015.08.07-től visszavonásig!

Dobozkabolt - Á S Z F

Az árucikkek adatlapján megjelenített képek színükben eltérhetnek a valóságostól, hiszen illusztrációként szerepelnek.

Nem vállalok felelősséget a webáruházam termékeinek monitorodon megjelenő képe és a termék tényleges szín-kinézete miatti különbözőség miatt.

Ha akciós árat vezetek be, teljes körűen tájékoztatom oldalam Felhasználóit az akcióról és annak pontos időtartamáról.

A dobozkabolt.hu webáruház az árváltozás jogát fenntartja. A vásárlásról minden esetben számlát állítok ki, amely a csomaggal együtt kerül postázásra.

Rendelési információk, regisztráció:

A dobozkabolt.hu webáruházban regisztráció nélkül is nézelődhetsz, a terméket a kosárba teheted, de a termékek megrendeléséhez, a számlázáshoz és a szállításhoz **regisztráció** szükséges.

Regisztrálni akkor tudsz, amikor megtöltötted a kosarad és a '**Tovább a pénztárhoz**' gombra kattintasz. Ezen az oldalon tudod kitölteni a számlázási és szállítási adataidat, mely egyben a regisztrációd is.

Töltsd ki a kötelezően megadandó mezőket!

Írd be a számlázási és kézbesítési címeket a kézbesítés pontossága érdekében! További címeket tudsz hozzáadni a listához, amelyek hasznosak lehetnek akkor, ha cég számára számlát kérsz, vagy ajándékot küldnél vagy azért, hogy azonosítani tudjam a küldeményedet. Természetesen lehetőség van eltérő szállítási és számlázási cím megadására is, azonban fontos, hogy a szállítási címen mindig legyen valaki, aki átveszi a küldeményt.

A dobozkabolt.hu áruházában történő vásárláshoz el kell fogadnod az e tájékoztatásban közölt feltételeket! A feltételek elfogadásának minősül, ha vásárolsz!

Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználóként, a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tudsz lépni az előző fázisba, ahol javítani tudod a bevitt adataidat.

A regisztrációkor megadott adataidat (név, cím, telefonszám) kizárólag a rendelés teljesítéséhez használom fel. Semmilyen formában nem vállalok felelősséget a hibás adatokból eredő téves teljesítésért!

A név, cím, telefon és e-mail mezőket minden esetben ki kell töltened, e nélkül a rendszer, a rendelést nem tudja elfogadni.!

Érvényes: 2015.08.07-től visszavonásig!

Dobozkabolt - Á S Z F

Az azonosítók megadásával adataidhoz bármikor hozzáférhetsz és módosíthatod azokat. A kiállított számlán található adatok azonban már utólag nem változtathatók. Telefonszámod megadására a Te érdekedben, és azért van szükség, hogy a postai szállítással történő kézbesítés, vagy bármilyen, a rendeléssel kapcsolatos helyzet megoldásakor a leggyorsabb módon fel tudjam venni Veled a kapcsolatot.

A megrendelések feldolgozása:

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 16-18 óra között. A megrendelések feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, de ha az a munkaidő lejárt után történik, az, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Ügyfélszolgálatom minden esetben e-mailen visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelésedet. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 1-5 munkanapon belül.

Vásárlás menete:

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezd a kosárba!
2. Amennyiben szeretnél további terméket kosárba helyezni, folytasd a vásárlást! Ha nem szeretnél további terméket vásárolni, lépj be a kosárba (ezt megteheted a kosár feliratra kattintva)! Ellenőrizd a megvásárolni kívánt termékeket, darabszámot! A „piros – X” ikonra kattintva egyenként törölheted a termékeket. Mennyiség megadását követően, mindig automatikusan frissül a kosár tartalma.
3. Add meg a Szállítási/Számlázási adatokat!
4. Válaszd ki a Szállítási/Fizetési módot!
5. Az adatok megadását követően a "Megrendelés elküldése" gombra kattintva tudod elküldeni megrendelésedet.
6. E-mail-ben, a megrendelés elküldését követően, visszaigazolást kapsz.
7. A beérkezett megrendelést e-mailen minden esetben visszaigazolom, szükség esetén egyeztetjük az adatokat! Ha nem érkezik meg a várva-várt üzenet, kérlek, először is nézz szét levelező-rendszered 'Spam' mappájában! Pontatlanul vagy hiányosan megadott kapcsolatfelvételi adatokból adódóan a megrendelés teljesítése ellehetetlenülhet.

Érvényes: 2015.08.07-től visszavonásig!

Dobozkabolt - Á S Z F

A megrendelt termék és a házhoz-szállítás díja:

A dobozkabolt.hu webáruházban megrendelt termékek kifizetése előzetes banki átutalással lehetséges.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérek, a csomagot kézbesítéskor, még a Kézbesítő előtt szíveskedj megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérd a jegyzőkönyv felvételét, mert utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem tudok elfogadni!

A banki átutalás esetén a fizetés a raktárkészlet és a végösszeg visszajelzését követően a 11600006-00000000-09646953 (Erste Bank) bankszámlaszámra történik. A termékek kiszállításáról csak az összeg beérkezése után gondoskodom.

Ha a megrendelt áru vételára 1 héten belül nem érkezik meg számlámra, úgy e-mailen vagy telefonon megkísérlem felvenni Veled a kapcsolatot, hogy tisztázzuk a nem fizetés okát. Ha a kapcsolatfelvétel nem sikerül, a megrendelést törölöm és erről elektronikus üzenetet (e-mailt) küldök.

Házhoz szállítás díjszabása:

A magyarországi házhoz szállítást, ajánlott küldemény formájában a Magyar Posta Zrt. végzi.

- a házhoz szállítás díja, Magyarországon egységesen: 590 Ft;
- 25 000 Ft feletti megrendelés esetén a kiszállítás ingyenes!

A megrendelést követő 24 órán belül e-mail értesítést küldök a rendelt termékek és szállítási költség pontos végösszegéről. A rendelési végösszeg számlámra történő megérkezése után újabb e-mail értesítést küldök a csomag feladásának tényéről.

Ha először nem sikerül a kézbesítés, a postai Kézbesítő értesítést hagy címeden, ajánlott küldeményed érkezéséről, melyet az értesítésen megjelölt Postahivatalban tudsz átvenni, az értesítőn megjelölt időpontig.

A vásárlástól való elállás joga, termékcsere:

Az árucikk kézhezvételétől számított 14 napon belül jogod van a szerződéstől indoklás nélkül elállni, azaz a megrendelt terméket hiánytalanul visszaküldeni. Ebben az esetben az árucikk csak sérülésmentesen, az eredeti csomagolásban és a számlával együtt szolgáltatható vissza, mert csak ebben az esetben tudom a vételárat számodra megtéríteni, vagy termékcsereét eszközölni.

Érvényes: 2015.08.07-től visszavonásig!

Dobozkabolt - Á S Z F

A visszatérítés a szállítási költségedre nem vonatkozik, valamint a termék(ek) visszajuttatásának járulékos költségeit is vevőként, Te viseled.

A vásárlástól való elállási jog esetében a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet az irányadó.

Ha elállási/felmondási jogoddal élni kívánsz, elállási/felmondási szándékodat tartalmazó egyértelmű nyilatkozatot köteles vagy eljuttatni (postán, vagy elektronikus úton küldött levél formájában) a címemre!

A termékben bekövetkezett sérülésért/értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat, vagy nem rendeltetésszerű használat miatt következett be, akkor azért Te felelősségre vonhatóvá válsz.

Ha kifejezetten a Te, vásárlói kérésedre, az általad szabott igények alapján, egyedi kérésednek megfelelően került előállításra az adott árucikk, nem illet meg Téged fogyasztóként az elállási/felmondási jog!

Kérlek, mérlegelj, hiszen akkor sem gyakorolhatod elállási jogod, ha a termék minőségét csak rövid ideig őrzi meg, és tudod, ezen papírholmik rendkívül sérülékenyek, érzékenyek és kényesek!

Szolgáltatóként, a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatérítem a termék vételárát a részedre, vagy kérésedre csereterméket biztosítok.

Garancia:

Az általam készített termékekre, kényes anyaguk és sérülékenységük miatt 2 hónap garanciát vállalok. A garancia a kézhezvételtől számíthat, amennyiben ez idő alatt a termék rendeltetésszerű használat során elszakad, szétesik, díszítése lehullik, ragasztása elenged, stb..., kérlek, hogy írásban vedd fel velem a kapcsolatot! Számomra nagyon fontos a Te elégedettséged, így az esetleges garanciális megkereséseket kiemelten kezelem.

Személyes adatok biztonsága:

A dobozkabolt.hu domain néven üzemelő webáruház adatait magam kezelem. Személyes adataidat tiszteletben tartom és bizalmasan kezelem, harmadik félnek semmilyen formában nem adom tovább!

Az adatok megadása és kezelése a megrendelés teljesítéséhez szükséges!
A megadott adatokat 2001. évi CVIII törvény figyelembe vételével kezelem, tárolom.

Érvényes: 2015.08.07-től visszavonásig!

Dobozkabolt - Á S Z F

Mindent megteszek azok biztonsága és sérthetlensége érdekében és azok kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben előírtaknak alapján járok el. A megadott szállítási adatokat a megrendelt termék kiszállítását végző partnerem ismerheti meg, a termék(ek) kikézbésítéséhez. A megrendelt áruk kiszállítása érdekében a következő adatokat bocsátom a szállító cég rendelkezésére:

- átvevő neve (szállítási címből)
- cég neve (szállítási címből)
- a teljes szállítási cím
- a megrendelés összege
- megrendelő telefonszáma és/vagy egyéb elérhetősége
- a megrendelő különleges kérései a csomag átvételét illetően.

A webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott 5 év időszakra.

Adataid törlését, módosítását bármikor kérheted írásban a megadott e-mail címen. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 10 munkanapon belül megtörténik. Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését megelőzően lehetséges. A megrendelés elküldését követően ügyfélszolgálati elérhetőségemen tudod kérni az esetleges adatbeviteli hibák javítását.

Statisztikai adatok:

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adom át a hatóságok részére.

A dobozkabolt.hu által használt statisztikai eszköz a Google Analytics.

A Google Analytics adatkezelési irányelvei megismerhetőek a <http://www.google.com/analytics> weboldalon.

Cookie-k (sütik):

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretnéd engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatod a böngésződ beállításában (Beállítások menüpont). Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatásom bizonyos elemei részben, vagy egyáltalán nem használhatóak.

Érvényes: 2015.08.07-től visszavonásig!

Dobozkabolt - Á S Z F

A cookie egy olyan fájl, amelyet a webáruházat kiszolgáló szerver küld el Neked, a felhasználó böngészőjének, és amelyet a számítógéped tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra!

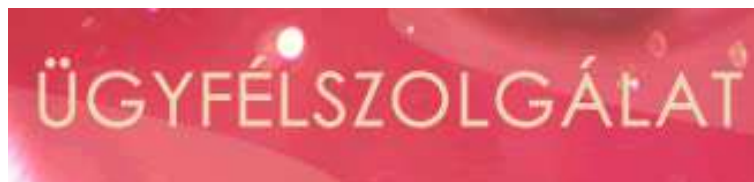
Egyéb rendelkezések, információk:

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben és a jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó. A Polgári Törvénykönyv, 2013. évi V. törvénye, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A jelen Szabályzat 2015. augusztus 07. nap napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadod a dobozkabolt.hu általános szerződési és felhasználási feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát.

A dobozkabolt.hu webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő további kérdéseid esetén a megadott elérhetőségemen rendelkezésedre állok!



Törökbálint, 2015. 08. 07.

Szabó Ibolya, a Dobozkabolt alkotója

Jelen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek, Adatkezelés elérhető az alábbi linken:

<http://dobozkabolt.hu/altalanos-szerzodesi-es-felhasznalasi-feltetelek-adatkezeles/>

Érvényes: 2015.08.07-től visszavonásig!